

1、人才發展品質管理系統 (Talent Quality-management System , TTQS)

在知識經濟時代中，人力資本是最重要的生產力要素之一，故人才培訓已成為各產業升級發展之基礎工作，但在倡導事業機構投資所屬員工之人力資本之同時，更應致力於確保訓練品質與績效，以強化事業機構及訓練單位之辦訓意願與能力，進而協助勞工有效提升職場競爭力。據此，勞動力發展署特就訓練之計畫、設計、執行、查核、成果評估等階段擬訂人才發展品質管理系統 (Talent Quality-management System , TTQS)，以確保訓練流程之可靠性與正確性。

人才發展品質管理系統之建立，除可提升事業機構與訓練單位辦訓能力與績效外，亦廣泛運用於職前訓練及在職訓練計畫之訓練單位，做為辦訓體質之辨識工具。在擴大人才發展品質管理系統運用範圍之前，本計畫將再精進「人才發展品質管理系統」相關作業之服務品質，並持續提供事業機構及訓練單位熟悉人才發展品質管理系統之機會。為利該系統制度化發展，以提升其應用價值與執行品質，將會持續檢討及修正訓練品質評核之標準。此外，對於評核委員之一致性及評核結果之有效性，也一併納入該系統機制中，讓 TTQS 成為國內辦訓最客觀、最公正、最具代表性之檢測工具，朝與國際接軌目標邁進。

擷取自人才發展品質管理系統網站

2、辦訓歷程

- 2007 年 5 月內政部營建署核准成為「營造業評鑑機構」
- 2008 年 5 月內政部委託本會擔任「營造業工地主任職能訓練課程」講習受託單位
- 2008 年 11 月通過「TTQS」認證，並榮獲訓練品質標竿及訓練品質評核(訓練機構)銀牌
- 2008 年 8 月內政部委託本會擔任「營造業工地主任回訓課程」講習受託單位
- 2009~2014 分別與國立高雄大學、國立中興大學及國立台灣科技大學簽署產學合作備忘錄。
- 2011 年榮獲「TTQS」訓練品質評核(訓練機構)金牌
- 2011 年榮獲行政院勞工委員會「第一屆國家訓練品質獎-非利組織獎」
- 2012 年榮獲行政院勞工委員會「第八屆國家人力創新獎-團體獎」
- 2013 年榮獲「TTQS」訓練品質評核(訓練機構)銀牌
- 2014~2015 分別與社團法人台灣營造工程協會、正修科技大學及自強工程顧問有限公司簽署產學合作備忘錄。

3、辦訓實績

訓練期間：自 104 年 1 月 1 日起至 104 年 7 月 19 日止				
項目	訓練班數	訓練時數	訓練人次	學費收入
核定	4 班	126 小時	100 人次	482,000 元
執行完成	4 班	126 小時	95 人次	432,161 元
達成率	100%	100%	95%	90%

4、辦訓實績

98~104 年 上半年度開辦班級一覽表

年度	產投班班級名稱	
98	工程品質查核實務班	
	大樓深開挖施工管理實務班	
	鋼結構工程施工實務班	
	橋梁工程實務班	
	深開挖工程實務班	
	工程契約管理實務班	
	採購契約管理初階班	
99	公共工程品質查核實務班	
	景觀工程實務初階班	
	綠色能源技術初階班	
	採購契約管理中階班	
	景觀工程實務中階班	
	半自動鋼筋料單實務班	
	鋼結構工程施工訓練班	
	工程履約爭議初階 B 班	
	深開挖工程訓練班	
	工程估價實務班	
	100	深開挖與潛盾施工防災技術班
		景觀工程實務班
公共工程品質查核實務班		

年度	產投班班級名稱	
	工程履約爭議與仲裁實務初階班	
	房屋結構設計實務班	
	工程履約管理與權利保護班	
	工程進度管控與應用班	
	排水防洪工程實務班	
	深開挖工程訓練中階班	
	智慧平民綠建築節能減碳班	
	道路規劃設計實務班	
	景觀工程實務中階班	
	邊坡穩定分析軟體應用班	
	水土保持工程設計施工實務班	
	鋼結構工程施工實務班	
101	景觀設計實務班	
	工程履約爭議與求償班	
	橋梁規劃設計實務班	
	鋼結構設計實務班	
	排水防洪工程實務班	
	房屋結構設計實務班	
	擋土深開挖工程設計初階班	
	建築工程估算實務班	
	MS Project 工程進度管控與應用班	
	邊坡穩定分析軟體應用班	
		景觀設計專案班

年度	產投班班級名稱
	智慧綠建築節能減碳班
	道路規劃設計實務班
	鋼結構設計實務班
102	水土保持工程設計施工實務班第 2 期
	房屋結構設計實務班第 3 期
	排水防洪工程實務班第 3 期
	非破壞性及節能減碳之建築物維修工法實務班
	建築 AutoCAD 基礎訓練實務班
	鋼結構工程製作與吊裝工程實務班
	橋梁規劃設計實務班第 2 期
	橋梁水力災害實務班
	綠適居家電工實務班
	工程保險與理賠實務班
	景觀設計實務班第 2 期
	深開挖工程訓練中階班第 2 期
	鋼結構工程施工實務班
	邊坡穩定分析軟體應用班
	景觀設計專案班
	輕軌捷運技術實務班
	建築施工實務班
	非破壞性檢測實務班
	工程英文班(招生不足，停辦)
	地質改良工法實務班

年度	產投班班級名稱
	工程施工估算實務班
103	BIM 建模課程應用班
	PMP/CPMP 專案管理實務應用班
	工程施工估算實務班
	工程管理規劃操作實務班(一)
	地工合成材料設計應用之工程實務班
	建築施工實務班
	專案管理協作平台操作與應用班
	跨河及臨河構造物之水利防災工程設計實務班
	輕軌捷運技術實務班
	BIM 建模及土木工程設計軟體應用班
	鋼結構工程施工及監造注意事項實務班
	景觀工程實務班
104	工程履約爭議與求償實務班
	水土保持工程設計施工實務班
	公共工程品質查核實務班
	邊坡穩定及水土保持分析軟體應用班
	工程常見民、刑事與行政責任之處理實務班
	工程鑑定實務班
	地盤改良工程專論班
	結構補強施工實務訓練班